

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA KLIENTÓW

Szanowni Państwo,

w związku z wejściem w życie z dniem 25 maja 2018 r. *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE* (dalej jako: „**RODO**”), **EPS Development spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Skierniewicach** w oparciu o art.13 ust.1 i 2 **RODO** informuje, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest **EPS Development spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Skierniewicach**, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000905123, posiadająca nr NIP: 8361876901 oraz REGON: 389216974 (dalej również: „**Administrator**”).
2. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - 1) podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy, tj. prezentacji mieszkania, złożenia oferty, korespondencji, w tym korespondencji e-mail w sprawie uzgodnienia warunków umowy itp., odpowiedzi na Państwa zapytania ofertowe, świadczenia usługi rezerwacji mieszkań, w tym rezerwacji dokonywanych przez stronę internetową <https://apartamentysucharskiego.pl/> (art. 6 ust. 1 lit. a), b) i f) **RODO**);
 - 2) zawierania i realizacji umów, w tym umów deweloperskich oraz sprzedaży mieszkań i lokali, rozpatrywania i realizacji zgłoszeń i reklamacji wynikających z umów zawartych z Administratorem, a także w celu świadczenia na Państwa rzecz usług gwarancyjnych (jeśli dostarczymy Państwu produkt lub usługę objętą gwarancją) (art. 6 ust. 1 lit. a), b) i f) **RODO**);
 - 3) realizacji przez i na rzecz Administratora marketingu, w tym w postaci przesyłania informacji o ofertach Administratora i utrzymywania bieżącego kontaktu oraz dobrych relacji biznesowych, pogłębiania relacji biznesowych oraz umożliwienia efektywnego rozwoju działalności, w szczególności w celu oferowania Państwu przez Administratora produktów i usług bezpośrednio, w tym dobierania ich pod kątem Państwa potrzeb, oraz badania Państwa satysfakcji będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora oraz na podstawie odrębnych zgód udzielonych przez Państwa (art. 6 ust. 1 lit. a) i f) **RODO**);
 - 4) tworzenia przez Administratora zestawień, analiz i statystyk na wewnętrzne potrzeby, w tym na potrzeby obsługi umów i zamówień w czasie trwania umowy, a po ich zakończeniu przez czas przedawnienia roszczeń, celem lepszego doboru produktów i usług do potrzeb naszych klientów, ogólnej optymalizacji naszych produktów,

EPS Development Sp. z o.o. • ul. Kozińskiego 14, 96-100 Skierniewice
Regon 389216974 • NIP 836-187-69-01

• tel. 690-256-457 • e-mail: biuro@epsdevelopment.pl • www.epsdevelopment.pl

Spółka zarejestrowana jest w Sądzie Rejonowym dla Łodzi Śródmieście w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego
pod nr KRS: 0000905123. Kapitał zakładowy: 337 500,00zł

- optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o naszych klientach, w tym na podstawie odrębnych zgód udzielonych przez Państwa (art. 6 ust. 1 a), b) i f) RODO);
- 5) ustalenia i dochodzenia roszczeń Administratora oraz obrony przez roszczeniami przez okres ich przedawnienia (art. 6 ust. 1 f) RODO);
 - 6) w celach archiwalnych przez okres wymagany przepisami prawa (art. 6 ust. 1 f) RODO);
 - 7) wypełniania obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze na podstawie przepisów prawa, w tym przepisów prawa podatkowego, z zakresu rachunkowości, archiwizacji dokumentacji (m.in. wystawianie, przechowywanie faktur VAT, innych dokumentów księgowych) (art. 6 ust. 1 c) RODO);
 - 8) weryfikacji wiarygodności płatniczej przy zawarciu umowy lub jej zmianie (art. 6 ust. 1 b) i f) RODO);
 - 9) w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób oraz mienia znajdującego się na terenie Administratora, biura sprzedaży Administratora, inwestycji (art. 6 ust. 1 f) RODO);
 - 10) w celu prowadzenia strony internetowej i/lub fanpage na portalu Facebook Administratora, w szczególności bieżącego informowania o działalności Administratora oraz wydarzeniach, w których wspólnie braliśmy udział (art. 6 ust. 1 lit a) RODO) oraz rozwoju działalności Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), jeżeli uprzednio wyraziliście Państwo zgodę na przetwarzanie w tym celu,
 - 11) wykrywania nadużyć i zapobiegania im (art. 6 ust. 1c) i 1f) RODO),
 - 12) w pozostałych przypadkach Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody w zakresie i celu określonym w treści zgody (art. 6 ust. 1a RODO) przez okres od udzielenia zgody do jej cofnięcia.
3. Przetwarzamy również informacje kontaktowe o nadawcach i adresatach korespondencji e-mailowej, zawarte w treści tej korespondencji, w celu: 1) umożliwienia kontaktu e-mailowego z administratorem oraz podejmowania kontaktu z adresatami; 2) dokumentowania ustaleń z klientami; 3) przyjmowania pism, zgłoszeń i wniosków w formie elektronicznej, np. skarg, reklamacji, innych wniosków.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych zawartych w korespondencji e-mailowej jest:
- a) prawnie uzasadniony interes administratora danych oraz nadawców wiadomości elektronicznych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – wobec korespondencji incydentalnej, polegający na umożliwieniu kontaktu elektronicznego z administratorem;
 - b) niezbędność do realizacji umowy zawartej z naszymi klientami lub kontrahentami (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) w zakresie korespondencji prowadzonej w celu realizacji umowy;
 - c) dobrowolnie wyrażona zgoda – jeżeli w przysłanej korespondencji zostaną zawarte dane szczególnych kategorii. Jeżeli nadawca nie zawarł zgody w swojej korespondencji,

- poprosimy o jej odrębne udzielenie, gdyż jest to warunek konieczny do zgodnego z RODO przetwarzania przez nas danych szczególnych kategorii. Wyrażoną zgodę można cofnąć w każdym momencie, bez podawania przyczyny, lecz bez wpływu na zgodność z prawem jej przetwarzania przed jej cofnięciem;
- d) dobrowolnie wyrażona zgoda poprzez wyraźne działanie potwierdzające – jeżeli nadawca wiadomości poprosi o udzielenie informacji dotyczących administratora, jego produktów lub usług, odpowiedź udzielona nadawcy będzie zawierać żądane przez nadawcę informacje, a wysłanie zapytania będzie oznaczało zgodę na przesłanie nadawcy przez administratora informacji handlowych na podany przez nadawcę adres e-mail w zakresie niezbędnym do udzielenia odpowiedzi (art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną); wyrażoną zgodę można cofnąć w każdym momencie bez podawania przyczyny, lecz informacje handlowe wysłane po wysłaniu zapytania o nie, a przed cofnięciem zgody, będą wysłane zgodnie z prawem; cofnięcie zgody może uniemożliwić udzielenie pełnej odpowiedzi na zadane pytanie;
- e) prawnie uzasadniony interes administratora polegający na dochodzeniu roszczeń lub obrony przed roszczeniami, zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Kodeksem cywilnym (art. 6 ust. 1 lit. f oraz art. 9 ust. 2 lit. f RODO).
5. Administrator przetwarza Państwa dane osobowe tj.: imiona, nazwisko, adresy zamieszkania, adresy korespondencyjne, adresy prowadzenia działalności gospodarczej, obywatelstwo, adres e-mail, numer telefonu, numer PESEL oraz NIP, numer dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości, numer rachunku bankowego, a w przypadku gdy wyraziliście Państwo na to uprzednio zgodę, również zdjęcia, wizerunku w przypadku gdy będzie prowadzony monitoring.
6. Administrator może przekazywać Państwa dane osobowe do następujących podmiotów, przetwarzających Państwa dane w imieniu Administratora i na podstawie upoważnień, zawartych z nim umów lub podmiotom, które jako administratorzy przetwarzają Państwa dane we własnym imieniu, tj.:
- 1) upoważnionym pracownikom i współpracownikom, celem wykonywania ich obowiązków, w szczególności wynikających z ze zgłoszonych przez Państwa zapytań i zawartych umów;
 - 2) podmiotom, którym Administrator powierza przetwarzanie Państwa danych osobowych w związku z wykonywaniem na rzecz Administratora usług oraz realizacji inwestycji takim jak: firmy informatyczne obsługującym systemy informatyczne Administratora lub udostępniające mu narzędzia informatyczne, agencje reklamowe, kancelarie notarialne, wykonawcy, firmy projektowe, firmy instalacyjno-budowlane, podmioty świadczące usługi z zakresu administrowania i/lub zarządzania nieruchomościami;

- 3) innym odbiorcom danych takim jak firmy świadczące usługi pocztowe i kurierskie, firmy dostarczająca serwery oraz serwery poczty e-mail, banki, w tym bankom, w którym został otworzony rachunek powierniczy dla prowadzonego przedsięwzięcia deweloperskiego/inwestycji, instytucje finansowe, instytucje kredytowe, rozliczeniowe i ubezpieczeniowe, firmy leasingowe, spółki z grupy kapitałowej Administratora;
 - 4) organom publicznym, w tym urzędem skarbowym, Policji, organom ścigania, w związku z prowadzonymi przez nie postępowaniami;
 - 5) podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi dochodzenia należności, usługi analityczne, doradcze, prawne, podatkowe, finansowo-księgowe;
 - 4) innym podmiotom współpracującym z Administratorem, o ile jest to konieczne do realizacji ciężących na nim obowiązków prawnych lub realizacji zawartych z Państwem umów.
7. Administrator może ujawniać Państwa dane, w szczególności zawarte w treści korespondencji e-mail podmiotom współpracującym z Administratorem na podstawie pisemnych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, w celu realizacji określonych w umowie zadań i usług na rzecz administratora, w szczególności w zakresie obsługi poczty elektronicznej lub tradycyjnej, hostingu, obsługi IT, windykacji, usług prawnych lub doradczych, obsługi administracyjnej.
8. Administrator co do zasady nie przekazuje Państwa danych osobowych poza obszar UE oraz EOG, ani organizacji międzynarodowych. Przekazanie Państwa danych osobowych do państwa trzeciego może mieć miejsce wyłącznie w przypadku, gdy będzie tego wymagać należyte wykonanie umowy zawartej z Państwem umowy, wyłącznie na Państwa żądanie lub gdy obowiązek taki na Administratora nakładają przepisy prawa. W przypadku przekazania danych osobowych do państwa trzeciego, środki ochrony danych zostaną dostosowane doraźnie w zakresie odpowiednim do ryzyka jakie niesie za sobą przekazanie Państwa danych osobowych konkretnego państwa, przy szczególnym uwzględnieniu wydania przez Komisję Europejską decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych w tym państwie oraz zawarcia umowy o powierzenie przetwarzania. W przypadku braku decyzji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym oraz braku możliwości zastosowania innych zabezpieczeń, dane osobowe mogą być jednorazowo przekazane w drodze wyjątku, o którym mowa w art. 49 ust. 1 lit. b) RODO.
9. Państwa dane osobowe będą przechowywane:
- 1) w zakresie danych osobowych przekazanych Administratorowi w związku z zainteresowaniem i przedstawieniem oferty - przez okres niezbędny do obsługi Państwa zapytania o ofertę, nie dłużej jednak niż 6 miesięcy od czasu, gdy stracą Państwo zainteresowanie ofertą, w sytuacji gdy nie dojdzie do zawarcia umowy;

- 2) w związku z zawarciem umowy, w celu jej realizacji – przez okres obowiązywania umowy lub okres konieczny do wypełnienia obowiązków publicznoprawnych z tych umów wynikających lub też ustania obowiązków archiwalnych;
 - 3) w zakresie ustalenia i dochodzenia własnych roszczeń lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami – przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z umową lub z innego tytułu i do momentu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu, tj. przez 6 lat plus 1 rok od dnia, w którym umowa została wykonana (w tym 6 lat to najdłuższy możliwy okres realizacji roszczeń z gwarancji, plus dodatkowy rok na wypadek roszczeń zgłoszonych w ostatniej chwili, problemów z doręczeniem);
 - 3) w zakresie wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze – przez okres, w jakim przepisy prawa nakazują Administratorowi przechowywanie dokumentacji i wypełnianie względem Państwa obowiązków z nich wynikających;
 - 4) w celach marketingowych i lub statystycznych przez okres w jakim te cele wynikające ze zgody lub prawnie uzasadnionego interesu Administratora pozostają ważne, ale nie dłużej niż 10 lat od ostatniego kontaktu z Państwem, a jeśli cofną Państwo zgodę lub wyrażą sprzeciw to do momentu cofnięcia zgody lub wyrażenia sprzeciwu;
 - 5) w zakresie danych przetwarzanych w systemie monitoringu, prowadzonego przez i na zlecenie Administratora (o ile będą gromadzone i przetwarzane) – przez okres 30 dni od daty zarejestrowania lub w przypadku powstania roszczeń cywilnoprawnych do momentu ich przedawnienia, tj. przez 6 lat od momentu powstania roszczeń;
 - 6) w odniesieniu do pozostałych celów opartych na uzasadnionym interesie Administratora przez okres ważności tych celów albo do czasu wniesienia przez Państwa sprzeciwu, w każdym przypadku nie dłużej niż 10 lat;
 - 7) w zakresie udzielonych przez Państwa zgód dla celów dowodowych – wykazania faktów na wypadek ewentualnych roszczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych - do chwili przedawnienia roszczeń;
 - 8) w zakresie publikacji na stronie internetowej oraz fanpage na portalu Facebook Administratora - przez okres trwania publikacji na stronie internetowej lub fanpage Administratora na portalu Facebook lub przez okres, w którym mogą być w tym celu wykorzystane przez Administratora na podstawie Państwa zgody.
10. Przysługuje Państwu prawo do:
- 1) dostępu do treści Państwa danych osobowych (art. 15 RODO);
 - 2) sprostowania Państwa danych osobowych (art. 16 RODO);
 - 3) usunięcia Państwa danych osobowych przetwarzanych bezpodstawnie (art. 17 RODO);
 - 4) ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO);
 - 5) przeniesienia Państwa danych osobowych (art. 20 RODO);

- 6) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 21 RODO):
- Administrator będzie wtedy zobowiązany do zakończenia przetwarzania danych w tym celu, chyba że Administrator wykaże istnienie podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, bądź ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności.
11. Mają Państwo prawo do wycofania udzielonej uprzednio zgody na przetwarzanie przez Administratora danych osobowych w każdym momencie, a wycofanie tej zgody w żaden sposób nie wpłynie na Państwa relacje z Administratorem. Zgodę tę mogą Państwo wycofać przez złożenie Administratorowi pisemnego oświadczenia lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres biuro@epsdevelopment.pl. W szczególności, wyrażenie zgody na wykorzystanie części danych osobowych do działań marketingowych własnych i na rzecz naszych partnerów, w tym komunikacji telefonicznej lub elektronicznej, jest dobrowolne i niepowiązane z zawieraną z Administratorem umową. W przypadku niewyrażenia zgody nie będą Państwo otrzymywać od Administratora oraz od jego partnerów żadnych komunikatów handlowych, w tym drogą telefoniczną lub elektroniczną.
12. Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) – o ile uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych przez Administratora odbywa się z naruszeniem RODO lub innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
13. Podanie Państwa danych osobowych jest dobrowolne. Jednak podanie danych osobowych jest niezbędne dla odpowiedzi przez Administratora na Państwa zapytanie ofertowe, zawarcia z Administratorem umowy i jej wykonania oraz wykonania przez Administratora wymogów ustawowych związanych z realizacją i rozliczeniem umowy, wynikających z prawa powszechnie obowiązującego (np. prawa podatkowego, czy przepisów o rachunkowości), jest ono warunkiem koniecznym do świadczenia usług a w konsekwencji niepodanie danych może skutkować brakiem możliwości świadczenia tych usług (realizacji umowy, odpowiedzi na zapytanie ofertowe).
14. Państwa dane nie będą poddane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.
15. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem i ochroną Państwa danych osobowych mogą się Państwo kontaktować z Administratorem drogą pocztową wykorzystując do tego adres: **EPS Development z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Koziętulskiego 14, 96-100 Skierniewice** lub też za pomocą korespondencji e-mail: biuro@epsdevelopment.pl, telefonicznie pod numerem 690-256-457.